

**Частное образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ А.А. Паршина

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

Организационно-управленческая практика

программа практики

Закреплена за кафедрой	Маркетинг, реклама и туризм
Учебный план	42.03.01_ОФО_2023.plx 42.03.01 Реклама и связи с общественностью Реклама и связи с общественностью в коммерческой деятельности
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой
Вид практики	Производственная
Тип практики	
Форма проведения	дискретно
Объём практики	6
Продолжительность в часах/неделях	216/ 4

Распределение часов практики

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	6(3.2)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Вид занятий				
Контактная работа	0,25	0,25	0,25	0,25
в том числе ИКР	0,25	0,25	0,25	0,25
Сам. работа	215,7	215,7	215,7	215,7
Итого	216		216	216

Программу составил(и):
к.э.н., Доцент Левчук В.В.

Рецензент(ы):
д.э.н., Профессор Павлюкова Антонина Викторовна

Программа практики

Организационно-управленческая практика

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 42.03.01

Реклама и связи с общественностью (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 512)

составлена на основании учебного плана:

42.03.01_ОФО_2023.plx

утвержденного учёным советом вуза от 29.06.2023 протокол № 35 .

Программа одобрена на заседании кафедры

Маркетинг, реклама и туризм

Протокол от 1 г. № 10

Срок действия программы: 2023-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Черемисова Н.Ф.

ЦЕЛИ ПРАКТИКИ

1	Целями производственной практики являются:
2	-получении профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
3	-приобретение навыков исполнения функциональных обязанностей в сфере рекламы и связей с общественностью;
4	-проанализировать конкретный эмпирический материал по одной из актуальных проблем рекламы и связей с общественностью.
5	-формирование, расширение и закрепление у обучающихся комплекса системы знаний и умений в процессе разработки и проведения рекламной и/или PR мероприятий (отдельных этапов кампании).

МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Блок.Часть	Б2.В
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
1	Основы менеджмента
Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее:	
1	Маркетинговые исследования
2	Организация и проведение коммуникационной кампании
3	Брендинг
4	Коммерческая деятельность
5	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
6	Реклама и связи с общественностью в бизнесе
7	Реклама и связи с общественностью в политике

КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1: Способен участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий**

Знать:	
Уровень 1	функционал линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе
Уровень 2	частично функционал линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе
Уровень 3	свободно функционал линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе
Уметь:	
Уровень 1	выполнять функционал линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе
Уровень 2	частично выполнять функционал линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе
Уровень 3	свободно выполнять функционал линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе
Владеть:	
Уровень 1	навыками функционала линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе
Уровень 2	частично навыками функционала линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе
Уровень 3	свободно навыками функционала линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе
Знать:	
Уровень 1	методы осуществления тактического планирования мероприятий в рамках реализации коммуникационной стратегии
Уровень 2	частично методы осуществления тактического планирования мероприятий в рамках реализации коммуникационной стратегии
Уровень 3	свободно методы осуществления тактического планирования мероприятий в рамках реализации коммуникационной стратегии
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять тактическое планирование мероприятий в рамках реализации коммуникативной стратегии
Уровень 2	частично осуществлять тактическое планирование мероприятий в рамках реализации коммуникативной стратегии

Уровень 3	свободно осуществлять тактическое планирование мероприятий в рамках реализации коммуникативной стратегии
Владеть:	
Уровень 1	навыками осуществления тактического планирования мероприятий в рамках реализации коммуникационной стратегии
Уровень 2	частично навыками осуществления тактического планирования мероприятий в рамках реализации коммуникационной стратегии
Уровень 3	в полном объеме навыками осуществления тактического планирования мероприятий в рамках реализации коммуникационной стратегии
Знать:	
Уровень 1	методы организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры
Уровень 2	частично методы организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры
Уровень 3	свободно методы организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры
Уметь:	
Уровень 1	применять методы организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры
Уровень 2	частично применять методы организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры
Уровень 3	свободно применять методы организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры
Владеть:	
Уровень 1	методами организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры
Уровень 2	частично методами организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры
Уровень 3	свободно методами организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры
ПК-2: Способен применять основные технологии маркетинговых коммуникаций при разработке и реализации коммуникационного продукта	
Знать:	
Уровень 1	методику проведения маркетингово анализа проектов и отчетов
Уровень 2	уверенно методику проведения маркетингово анализа проектов и отчетов
Уровень 3	свободно методику проведения маркетингово анализа проектов и отчетов
Уметь:	
Уровень 1	проводить маркетинговый анализ проектов и отчетов
Уровень 2	уверенно проводить маркетинговый анализ проектов и отчетов
Уровень 3	свободно проводить маркетинговый анализ проектов и отчетов
Владеть:	
Уровень 1	методикой проведения маркетингово анализа проектов и отчетов
Уровень 2	уверенно методикой проведения маркетингово анализа проектов и отчетов
Уровень 3	свободно методикой проведения маркетингово анализа проектов и отчетов
Знать:	
Уровень 1	организацию и выполнение маркетинговых исследований,направленных на разработку и реализацию коммуникационног продукта
Уровень 2	частично организацию и выполнение маркетинговых исследований,направленных на разработку и реализацию коммуникационног продукта
Уровень 3	свободо свободно организацию и выполнение маркетинговых исследований,направленных на разработку и реализацию коммуникационног продукта
Уметь:	
Уровень 1	организовывать и выполнять маркетинговые исследования,направленные на разработку и реализацию коммуникационног продукта
Уровень 2	частично организовывать и выполнять маркетинговые исследования,направленные на разработку и реализацию коммуникационног продукта
Уровень 3	свободно организовывать и выполнять маркетинговые исследования,направленные на разработку и реализацию коммуникационног продукта
Владеть:	

Уровень 1	организацией и выполнением маркетинговых исследований,направленных на разработку и реализацию коммуникационног продукта
Уровень 2	частично организацией и выполнением маркетинговых исследований,направленных на разработку и реализацию коммуникационног продукта
Уровень 3	свободно организацией и выполнением маркетинговых исследований,направленных на разработку и реализацию коммуникационног продукта
Знать:	
Уровень 1	осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами
Уровень 2	частично осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами
Уровень 3	свободно осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами
Уровень 2	частично осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами
Уровень 3	свободно осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами
Владеть:	
Уровень 1	осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами
Уровень 2	частично осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами
Уровень 3	свободно осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

1 Знать:	
1.1	роль и виды рекламы и рекламных проектов в общественном развитии; основные показатели деятельности и эффективности использования ресурсов на предприятии; рекламные службы, участников рекламной деятельности, виды мероприятий, их подготовку и проведение; методы экономического анализа, контроля и ценообразования используемых рекламными службами и службами по связям с общественностью; роль корпоративного имиджа организации;
1.2	структуру и принципы организации отделов рекламы и связей с общественностью; документооборот отдела рекламы и связей с общественностью; приемы экономического анализа, оперативного планирования и методы планирования цен в деятельности рекламной фирмы; внешние и внутренние факторы, влияющие на потребителей; этапы процесса принятия решений потребителем; технологии организации и оперативного планирования социальной работы с инвалидами
1.3	требования к персоналу рекламных структур; регулирование деятельности отделов рекламы и связей с общественностью; этику и профессиональные стандарты в деятельности отделов рекламы и связей с общественностью; методы профессионального отбора, расстановки, профессионального обучения и аттестации персонала; организацию и управление коммуникационными кампаниями; методы организационно-управленческой работы, методы ценообразования в малых коллективах в области рекламной отрасли; основные понятия и правила делового общения; принципы делового общения и этики;
2 Уметь:	
2.1	использовать методы контроля в рекламной деятельности; творчески использовать теоретические знания для формирования рекламных и PR-кампаний в Интернет-среде; организовать взаимодействие участников рекламного процесса; использовать методы экономического анализа для осуществления оперативного планирования, контроля и ценообразования рекламной работы, проводить мероприятия по повышению имиджа фирмы; построить службу управления общественными отношениями в различных сферах деятельности; использовать структуру и атрибуты политического имиджа; определить типы и создать процесс политического имиджа;
2.2	сочетать долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные планы; анализировать ситуации,ставить цели и разрабатывать стратегии и тактики работы; планировать ценовую стратегию и деятельность рекламной фирмы; применять закономерности поведения потребителей; спланировать и организовать работу в рекламной деятельности и новые формы обслуживания потребителей с ограниченными возможностями здоровья;
2.3	организовать работу сотрудников в соответствии с квалификационными характеристиками и профессиональными навыками; выбирать деловых партнеров; проводить с ними деловые переговоры; анализировать и правильно применять основные правила общепринятого кодекса поведения при повседневном и деловом общении в организации управления различными коллективами; управлять работой, механизмом ценообразования малых предприятий, занимающихся рекламным бизнесом
3 Владеть:	
3.1	методами оценки эффективности медиапланирования рекламной деятельности и связей с общественностью; навыками разработки кампании в сфере общественного мнения и оценивать их эффективность; методикой оперативного планирования и оперативного контроля рекламной работы, деятельности по связям с общественностью; навыками договорного регулирования отношений участников рекламного процесса; методами продвижения товаров и услуг на рынок, оценки экономической эффективности рекламной деятельности; навыками определения выбора и типов имиджевых стратегий; корпоративной культурой в общей стратегии рекламы и СО; навыками технологии современной политической рекламы;

3.2)	навыками планирования и бюджетирования деятельности отделов рекламы и СО; навыками планирования ценообразования и деятельности рекламной фирмы; исследования, анализа и прогнозирования поведения потребителей; навыками организации оказания помощи инвалидам в решении различных вопросов.
3.3)	навыками использования правового обеспечения деятельности по рекламе и связям с общественностью; навыками и способами оценки эффективности работы отдела рекламы и СО; навыками организации и проведения деловых встреч, бесед, переговоров, совещаний, заседаний, собраний; навыками заключения договоров и контроля их выполнения; способностью организационно-управленческой работы, методами ценообразования в малых коллективах; навыками заключения договоров и контроля их выполнения; навыками организации и проведения деловых встреч, бесед, переговоров, совещаний, заседаний, собраний;

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Код занятия	Наименование разделов (этапов) и тем/вид занятия	Семестр	Часов	Компетенции	Литература	Интра кт.	Примечания
	Раздел 1.						
1.1	/Ср/	6	35,75	ПК-1.1, ПК-	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.		
1.1	/Ср/	6	70	ПК-1.1, ПК-	Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.		
1.1	/Ср/	6	70	ПК-1.1, ПК-	Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.		
1.1	/Ср/	6	40	ПК-1.1, ПК-	Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.		
1.2	/ИКР/	6	0,25	ПК-1.1, ПК-	Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.		

ФОРМЫ ОТЧЁТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ

Процедура аттестации студента по итогам практики

По окончании практики студент сдает на кафедру отчет по практике и дневник прохождения практики.

Отчет должен иметь объем 20-25 страниц формата А4 машинописного текста и при необходимости дополнительно приложение, в которое могут входить графические, табличные и прочие материалы.

Результаты практики оценивает комиссия. Во внимание принимается качество отчета, который должен быть оформлен в соответствии с установленными требованиями письменного отчета, и отзыв руководителя практики от предприятия, а также устные ответы студента на вопросы по прохождению и результатам практики. По итогам аттестации комиссия выставляет дифференцированную оценку (отлично, хорошо, удовлетворительно).

Студенты, не выполнившие программу практики без уважительной причины или получившие по ее итогам неудовлетворительную оценку, подлежат отчислению в установленном порядке из института, как имеющие академическую задолженность.

Структура отчета

Отчет должен состоять из следующих разделов:

- введения, в котором приводится общая характеристика места практики;
- основной части, в которой описываются все результаты, полученные в ходе прохождения практики;
- заключения, в котором анализируется проведенная работа в целом и дальнейшие мероприятия в части приобретения углубленных знаний и умений по теме практики;
- приложений к отчету (при необходимости).

К отчету прилагается «Дневник практики» с отзывом-характеристикой и заполненным графиком выхода студента на работу.

Дневник и отчет должны быть оформлены на месте практики и представлены для заключения и отзыва руководителю практики от предприятия.

Структура отчета должна содержать необходимый перечень следующих документов:

- титульный лист отчета;
- индивидуальное задание;
- рабочий график;
- дневник прохождения практики;
- отзыв-характеристика на студента-практиканта;
- анкета студента-практиканта;
- анкета работодателя.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ

Фонд оценочных средств по дисциплине включает:

1) оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости;

Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе проведения практики

Разделы (этапы)	Наименование раздела (этапа) практики	Номер формируемого индикатора	Вид занятий, работы	Форма контроля
1		ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3		

Показатели и критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Дескрипторы	Вид занятия, работы	Критерий оценки
ПК-1	функционал линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе		Соответствие продемонстрированных знаний, умений и навыков при защите материала отчета по практике
	частично функционал линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе		
	свободно функционал линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе		
	выполнять функционал линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе		
	частично выполнять функционал линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе		
	свободно выполнять функционал линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе		
	навыками функционала линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе		
	частично навыками функционала линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе		
	свободно навыками функционала линейного менеджера в рамках деятельности отдела по рекламе и по реализации коммуникационного проекта по рекламе		
	методы осуществления тактического планирования мероприятий в рамках реализации коммуникационной стратегии		
	частично методы осуществления тактического планирования мероприятий в рамках реализации коммуникационной стратегии		
	свободно методы осуществления тактического планирования мероприятий в рамках реализации коммуникационной стратегии		
	осуществлять тактическое планирование мероприятий в рамках реализации коммуникативной стратегии		
	частично осуществлять тактическое планирование мероприятий в рамках реализации коммуникативной стратегии		
	свободно осуществлять тактическое планирование мероприятий в рамках реализации коммуникативной стратегии		

навыками осуществления тактического планирования мероприятий в рамках реализации коммуникационной стратегии	
частично навыками осуществления тактического планирования мероприятий в рамках реализации коммуникационной стратегии	
в полном объеме навыками осуществления тактического планирования мероприятий в рамках реализации коммуникационной стратегии	
методы организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры	
частично методы организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры	
свободно методы организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры	
применять методы организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры	
частично применять методы организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры	
свободно применять методы организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры	
методами организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры	
частично методами организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры	
свободно методами организации внутренней коммуникации и мероприятий по формированию корпоративной культуры	
методику проведения маркетингово анализа проектов и отчетов	
уверенно методику проведения маркетингово анализа проектов и отчетов	
свободно методику проведения маркетингово анализа проектов и отчетов	
проводить маркетинговый анализ проектов и отчетов	
уверенно проводить маркетинговый анализ проектов и отчетов	
свободно проводить маркетинговый анализ проектов и отчетов	
методикой проведения маркетингово анализа проектов и отчетов	
уверенно методикой проведения маркетингово анализа проектов и отчетов	
свободно методикой проведения маркетингово анализа проектов и отчетов	

организацию и выполнение маркетинговых исследований,направленных на разработку и реализацию коммуникационног продукта	
частично организацию и выполнение маркетинговых исследований,направленных на разработку и реализацию коммуникационног продукта	
свободо свободно организацию и выполнение маркетинговых исследований,направленных на разработку и реализацию коммуникационног продукта	
организовывать и выполнять маркетинговые исследования,направленные на разработку и реализацию коммуникационног продукта	
частично организовывать и выполнять маркетинговые исследования,направленные на разработку и реализацию коммуникационног продукта	
свободно организовывать и выполнять маркетинговые исследования,направленные на разработку и реализацию коммуникационног продукта	
организацией и выполнением маркетинговых исследований,направленных на разработку и реализацию коммуникационног продукта	
частично организацией и выполнением маркетинговых исследований,направленных на разработку и реализацию коммуникационног продукта	
свободно организацией и выполнением маркетинговых исследований,направленных на разработку и реализацию коммуникационног продукта	
осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами	
частично осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами	
свободно осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами	
осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами	
частично осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами	
свободно осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами	
осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами	

	частично осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами		
	свободно осуществлять мониторинг обратной связи с разными целевыми группами		

ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

Л1.4	Маслова Е. Л. Менеджмент [Электронный ресурс]:учебник. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 333 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573337
Л1.5	Калужский М. Л. Маркетинг [Электронный ресурс]:учебник. - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2021. - 217 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598991
Л1.3	Антипов К. В. Основы рекламы [Электронный ресурс]:учебник. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 326 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573332
Л1.1	Дашков Л. П., Памбухчиянц О. В. Организация и управление коммерческой деятельностью [Электронный ресурс]:учебник. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 400 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495757
Л1.2	Цахаев Р. К., Муртузалиева Т. В. Маркетинг [Электронный ресурс]:учебник. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 550 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573172

Дополнительная литература

Л2.3	Иванова В. А. Исследования в маркетинге и рекламе [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва: Дело, 2019. - 114 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612517
Л2.4	Пашковская Т. В., Агафонова Т. П. Маркетинг [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Таганрог: Таганрогский государственный педагогический институт, 2011. - 160 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615387
Л2.1	Васильев Г. А., Поляков В. А. Основы рекламы [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва: Юнити, 2015. - 718 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114432
Л2.2	Реброва Н. П., Лунева Е. А. Маркетинговые исследования: теоретические и практические аспекты [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва: Прометей, 2020. - 159 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612089

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

--